



Fitur 2023

MELIÃ HOTELS
INTERNATIONAL

Consolidando la **recuperación**



Villa Le Blanc, Gran Meliá (Menorca)



2022, un año *de menos a más*

Resultados 9M 2022

Ingresos (sin plusvalías)

1.273,4M€

(+144,6% vs SPLY)

Ebitda (sin plusvalías)

328,5M€

(+408,6% vs SPLY)

Beneficio Neto

52,6M€

(+131,6% vs SPLY)

RevPAR

70,3€

(+96,1% vs SPLY)

Tarifa media

131,2€

(+21,4% vs SPLY)

Ocupación

53,5%

(+20,4pp vs SPLY)

4T22 y 1T23:

Mantener la tendencia de
recuperación niveles pre-Covid



Meliá Desert Palm Dubai, The Meliá Collection (EAU)

Capitalizando la *coyuntura*

Gracias a nuestra fortaleza en ingresos, marcas y digitalización, hemos maximizado la positiva coyuntura turística y anticipado en al menos un año el ritmo de recuperación del negocio

Habitaciones firmadas en 2022

8.200

Ebitda estimado en 2022 superior a

400 M€

Retos pendientes



Impulsar la mejora de márgenes operativos, lastrados por el Covid y la inflación

Impulsar la atracción y retención del talento para combatir la escasez de mano de obra en el sector



Consolidar los avances en sostenibilidad en todas las facetas del negocio

Liderando el **turismo** post-Covid



ME Dubai (EAU)

Nuevas *tendencias*

Nos adaptamos a los nuevos modelos de consumo **más digitales** y a la mayor demanda de **experiencias de lujo**

*Crecimiento ingresos
habitaciones superiores*
+36%

*Portfolio actual
premium + luxury*
65%

80% del pipeline

*Crecimiento portfolio de lujo
en los próximos 3 años*
+40%

Innovación y disrupción

Creamos nuevos conceptos de **marca y experiencias vacacionales** para la nueva generación de viajeros



Zel Mallorca

zel

Una colección de hoteles inspirada en el estilo de vida mediterráneo, en su espontaneidad y calidez, y en su manera única de vivir al aire libre

Joint venture Meliá y Rafa Nadal

Innovación y disrupción

Creamos nuevos conceptos de **marca y experiencias vacacionales** para la nueva generación de viajeros



zel

2023:

Mallorca

(rebranding INNSiDE Cala Blanca – Palmanova)

México

2024:

Madrid

Marbella

Canarias

Sudeste Asiático

Innovación y disrupción

Creamos nuevos conceptos de **marca y experiencias vacacionales** para la nueva generación de viajeros



Falcon's Resorts by Meliá – All Suites Punta Cana (República Dominicana)



FALCON'S RESORT

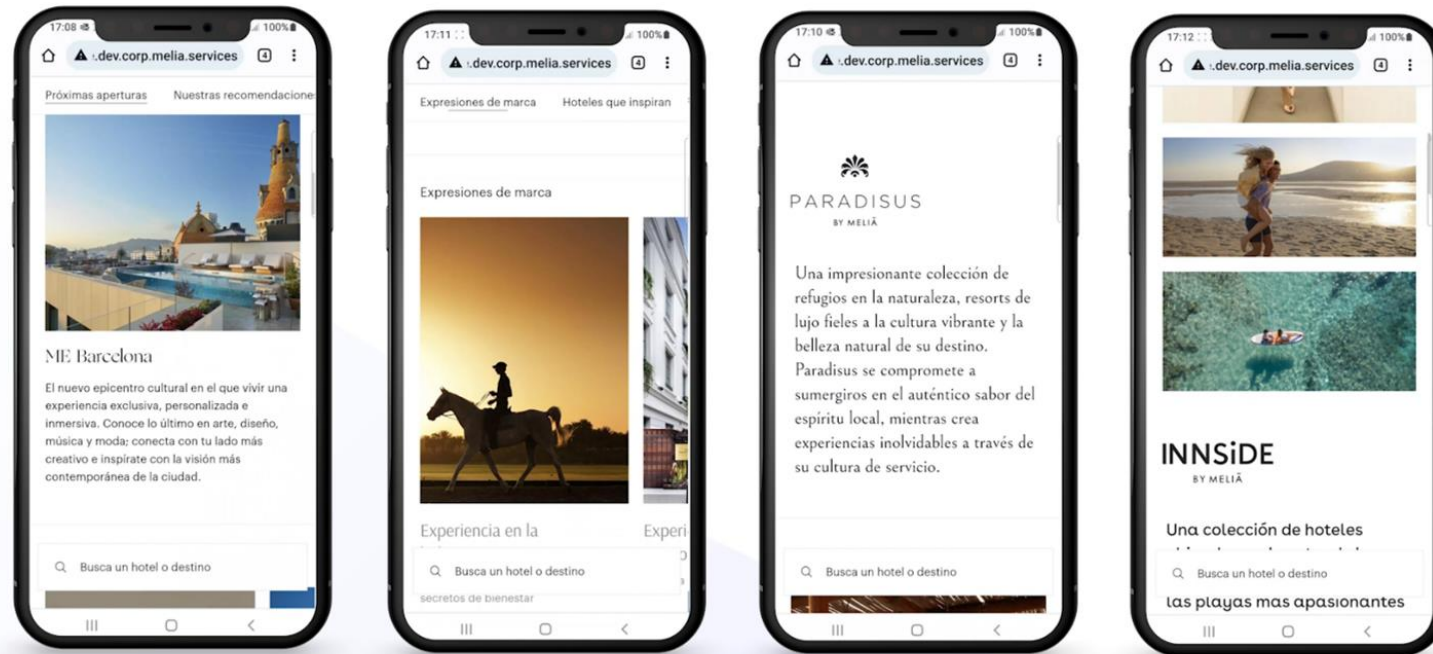
BY MELIÃ

Resortainment: el nuevo concepto que fusiona la experiencia de un hotel vacacional con un parque temático, comercial y de ocio de vanguardia

Joint venture Meliá y Falcon's Beyond

Innovación y disrupción

Diseñamos una nueva **melia.com** y una nueva **app** para conseguir una mejor experiencia de usuario, además de mayores tasas de conversión, lealtad e ingresos adicionales



Diseño mobile first

Visión experiencial de las marcas, hoteles y destinos

Personalización en tiempo real basado en IA

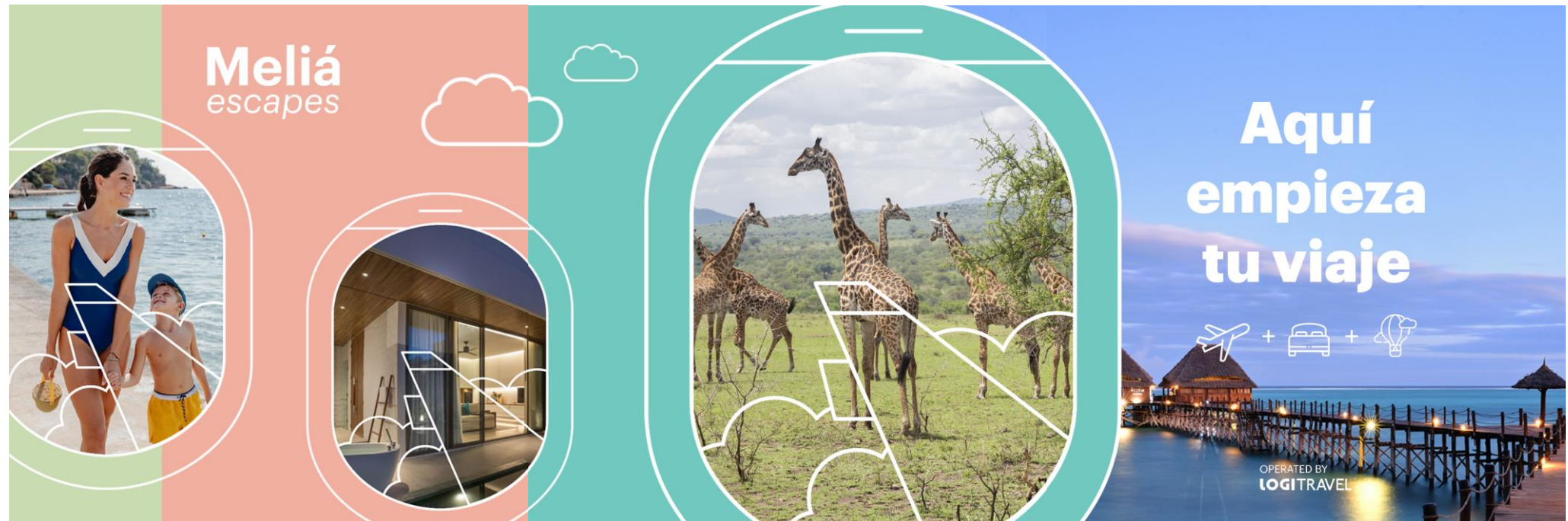
14,7M MeliáRewards
+16% vs 2019

Cuota melia.com
43%

Innovación y disrupción

Meliá Escapes: una nueva plataforma, operada por Logitravel y Meliá, para adquirir paquetes de estancia y vuelos, además de contratar experiencias y servicios adicionales de viaje

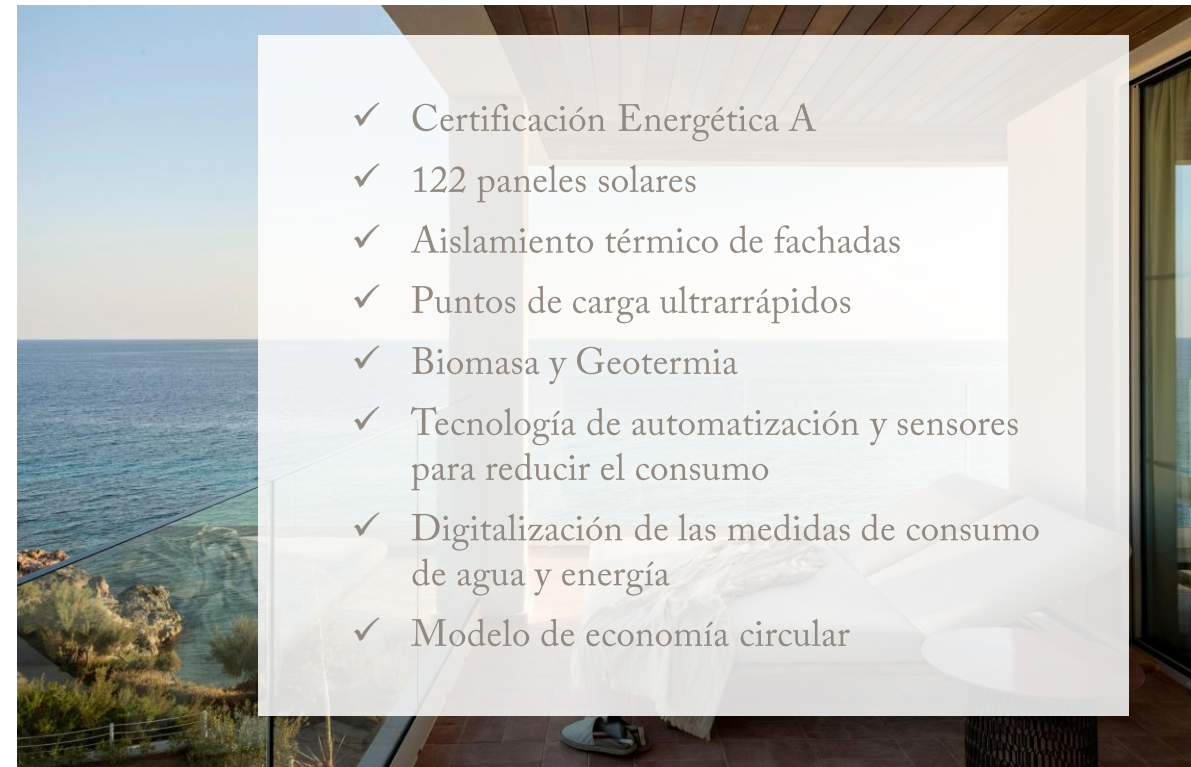
Meliá
escapes



Sostenibilidad, clave en el renacer del Turismo

En 2022 abrimos las puertas de nuestro **primer hotel Net Zero: Villa Le Blanc Gran Meliá** (Menorca), un ejemplo de hotelería sostenible y eficiente que nos facilitará el camino para desarrollar hoteles más sostenibles en nuestra expansión

*Reducción de emisiones
en el hotel (alcance 1 y 2)*
-87%



- ✓ Certificación Energética A
- ✓ 122 paneles solares
- ✓ Aislamiento térmico de fachadas
- ✓ Puntos de carga ultrarrápidos
- ✓ Biomasa y Geotermia
- ✓ Tecnología de automatización y sensores para reducir el consumo
- ✓ Digitalización de las medidas de consumo de agua y energía
- ✓ Modelo de economía circular

Sostenibilidad, clave en el renacer del Turismo

Objetivo reducción huella de carbono MHI
-29,4% en 2025 -71,4% en 2035

vs 2018, en hoteles en propiedad y alquiler

Próximos pasos

Medición de la **huella de carbono** del MICE (en piloto desde 2022)

Implantación de un **Plan de Circularidad** en nuestros hoteles

Consolidar un modelo de gestión y control de los **indicadores de sostenibilidad** en los hoteles



Gran Meliá Xi'an (China)

Marca empleadora MHI: la respuesta ante la crisis del talento

Lanzamiento de la nueva propuesta de valor al empleado de Meliá, que potencia el orgullo de pertenencia al sector, y proactividad en la captación de talento



Nueva estrategia de acercamiento al talento joven con @MeliaCareers

Refuerzo de la colaboración con escuelas de negocio y universidades

Top Employer Brand en España, República Dominicana y México

Líderes en Merco Talento

Más fuertes y con mayor *potencial de crecimiento*

Como consecuencia de la consolidación de estas fortalezas, Meliá potencia su atractivo en el nuevo entorno post-Covid y se convierte en **puerto seguro** para cadenas y hoteles independientes

Digitalización

Innovación de productos

Diversificación de marcas

Programa de fidelidad

Sostenibilidad



Crecimiento y nuevas aperturas





Ngorongoro Lodge, member of The Meliá Collection (Tanzania)



Meliá Vinpearl Hue (Vietnam)

Año de extraordinaria *expansión*

Meliá culminó 2022 con un portfolio total (operativo y pipeline) superior a las **100.000 habitaciones**

Hoteles abiertos
32

Habitaciones abiertas
7.500

Hoteles firmados
33

Habitaciones firmadas
8.200

(Balance aperturas y firmas en 2022)

Nuevas marcas con extraordinaria progresión en el mercado

The Meliá Collection o Affiliated by Meliá se consolidan como nuevos modelos de crecimiento



Meliá London Kensington, a Meliá Collection Hotel (Reino Unido)



Hotel Elisa Tirana, Affiliated by Meliá (Albania)

The Meliá Collection

Hoteles de lujo con personalidad propia

9 *hoteles*

Affiliated by Meliá

Red de hoteles independientes

79 *hoteles*



Meliá Vinpearl Cam Ranh



Meliá Vinpearl Phu Quoc

Liderazgo en *Vietnam*

Fruto del nuevo acuerdo con **Vinpearl**, Meliá se convierte en el segundo grupo hotelero más grande de **Vietnam**, con un total de **27 hoteles** y más de **7.800 habitaciones**



Acuerdo Vinpearl Vietnam

15 hoteles (14 ya abiertos)

4.500 habitaciones

Anuncio últimas firmas

Miranda de Pedralbes, Gran Meliá (Barcelona)

Nuevo hotel y palacio de congresos de Gran Meliá



Anuncio últimas firmas

Miranda de Pedralbes, Gran Meliá (Barcelona)

Nuevo hotel y palacio de congresos de Gran Meliá



Transformación 180° en un hotel luxury lifestyle

*Nuevo oasis urbano sobre la
ciudad de Barcelona*

Nuevo diseño que potencia la
integración de los jardines y la luz

Nuevos espacios de ocio y gastronomía,
incluyendo un rooftop, pool club y
signatura spa & wellness

Anuncio últimas firmas

Entrada en un *nuevo mercado: Seychelles*



Meliá Seychelles Mahe Island
Apertura en 2025

Mahe Island (Seychelles)



Aperturas en 2022

ASIA

1. Meliá Chiang Mai, Tailandia
2. Meliá Vinpearl Quang Binh, Vietnam
3. Meliá Vinpearl Hue, Vietnam
4. Meliá Vinpearl Danang, Vietnam
5. Meliá Vinpearl Cam Ranh Beach Resort, Vietnam
6. Meliá Vinpearl Cua Hoi Beach Resort, Vietnam
7. Meliá Vinpearl Cua Sot Beach Resort, Vietnam
8. Meliá Vinpearl Ha Tinh, Vietnam
9. Meliá Vinpearl Tay Ninh, Vietnam
10. Meliá Vinpearl Condotel Phu Ly, Vietnam
11. Meliá Vinpearl Rivera Hai Phong, Vietnam
12. Meliá Vinpearl Thanh Hoa, Vietnam
13. Meliá Vinpearl Condotel Empire Nha Trang, Vietnam
14. Meliá Vinpearl Discovery Coastalland Phu Quoc, Vietnam
15. Meliá Vinpearl Discovery Greenhill Phu Quoc, Vietnam

ESPAÑA

17. Hotel Las Aguilas Tenerife, Affiliated by Meliá, España
18. Hotel Spa Portamaris, Affiliated by Meliá, España
19. Hotels Suites Del Mar, Affiliated by Meliá, España
20. Hotel de Tredòs Baqueira, Affiliated by Meliá, España
21. Hotel Las Arenas, Affiliated by Meliá, España

EUROPA

22. Sol Marina Beach, Grecia
23. Blue Sea Beach, Affiliated by Meliá, Grecia
24. Hotel Bonavia Plava Laguna, Affiliated by Meliá, Croacia
25. Apartments Bellevue Plava Laguna, Affiliated by Meliá, Croacia
26. Hotel Molindrio Plava Laguna, Affiliated by Meliá, Croacia
27. Hotel Gran Vista Plava Laguna, Affiliated by Meliá, Croacia
28. Hotel Mediteran Plava Laguna, Affiliated by Meliá, Croacia
29. Garden Suites Umag Plava Laguna, Affiliated by Meliá, Croacia
30. Hotel Elisa Tirana, Affiliated by Meliá, Albania

LATAM

31. Brasil 21 Suites, Affiliated by Meliá, Brasil
32. Brasil 21 Convention, Affiliated by Meliá, Brasil

Aperturas en 2022



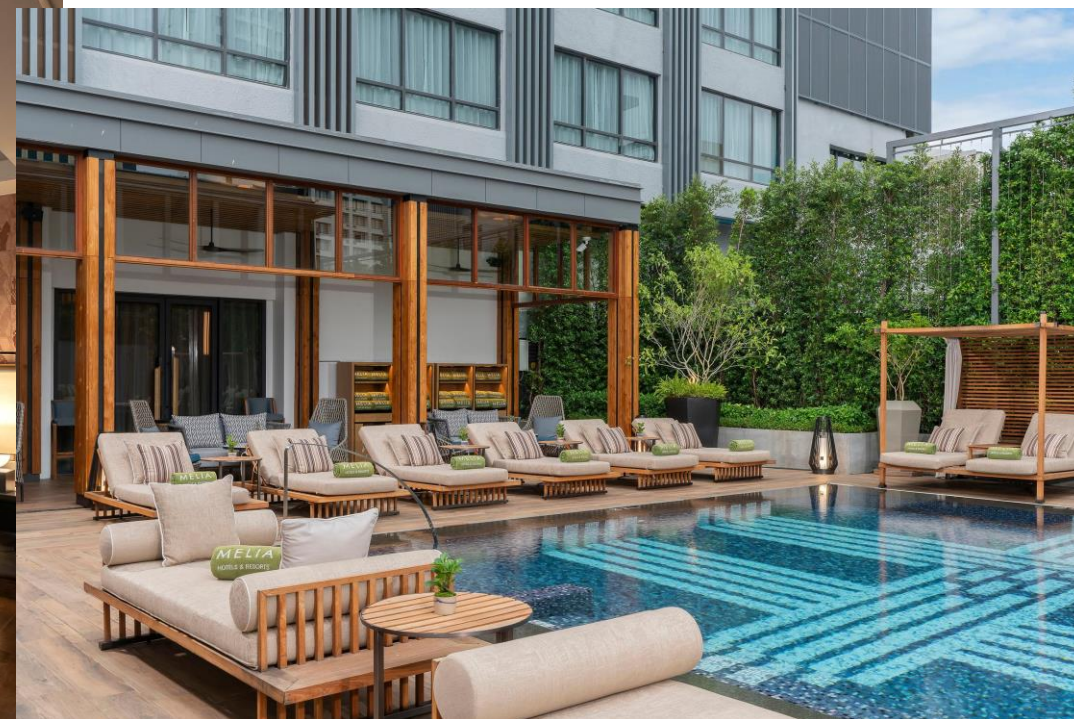
*Hotel Tenuta di Artimino, member of
The Meliá Collection (Italia)*



Aperturas en 2022



Meliá Chiang Mai (Tailandia)



Aperturas en 2022



Sol Marina Beach (Creta, Grecia)



Aperturas en 2022



*Hotel Garden Suites Umag Plava Laguna,
Affiliated by Meliá (Croatia)*



Hoteles *renovados*

Villa Le Blanc, Gran Meliá (Menorca)



Hoteles *renovados*

Meliá Zahara Atlanterra (Cádiz)



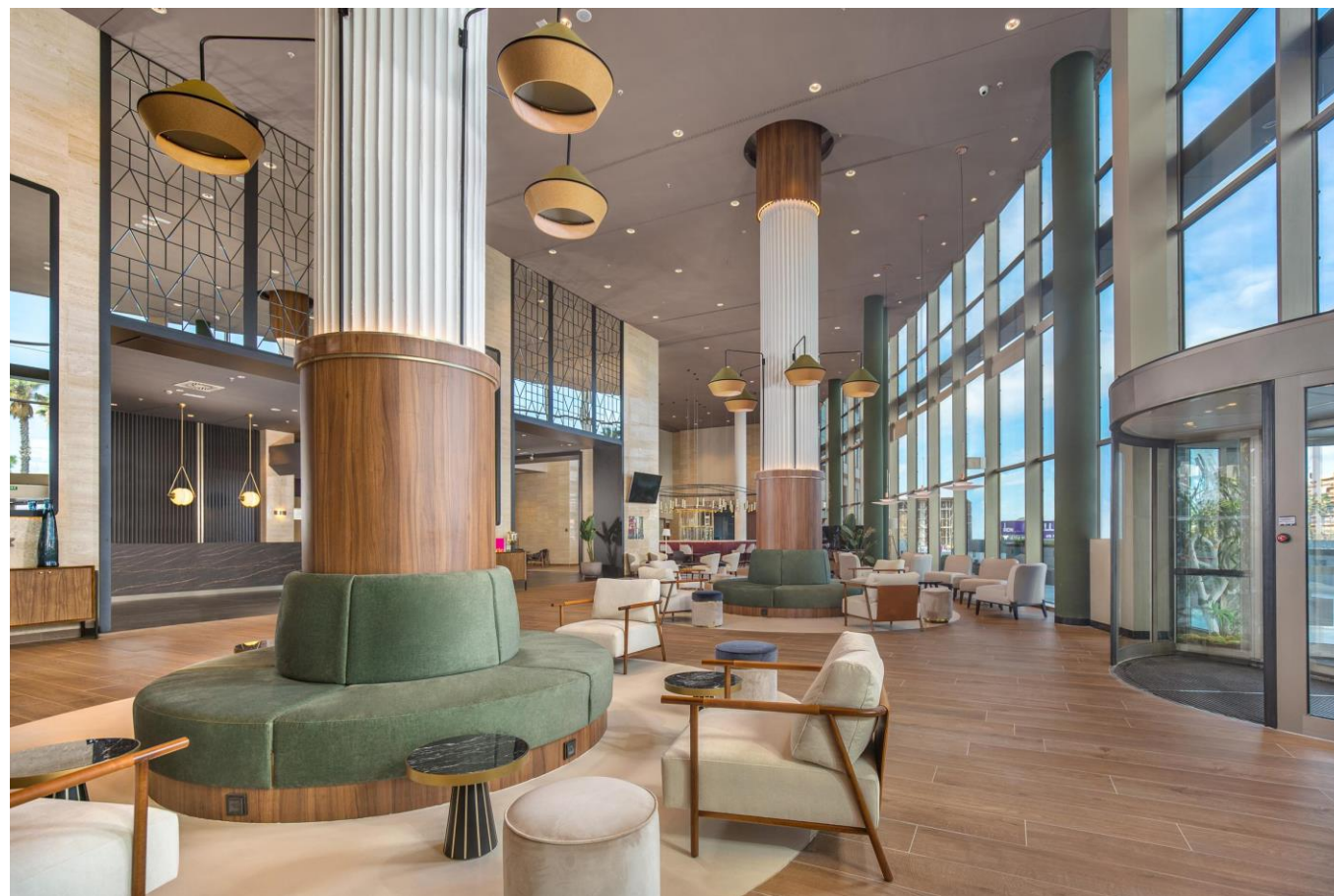
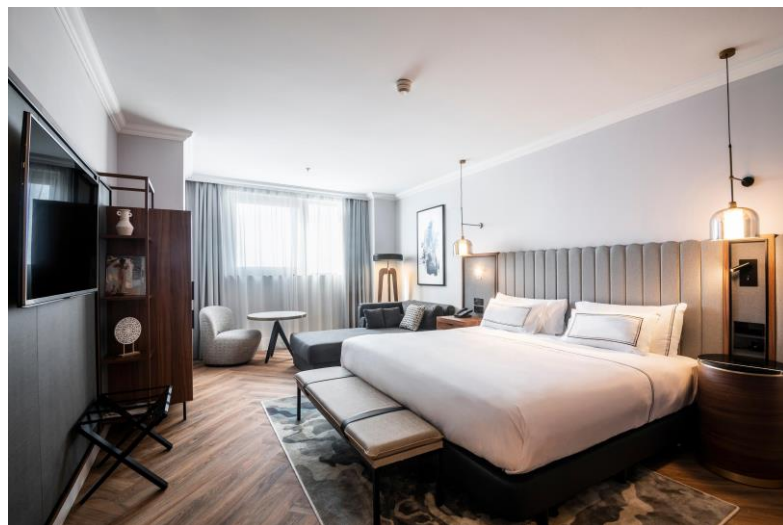
Hoteles *renovados*

Paradisus Palma Real (República Dominicana)



Hoteles *renovados*

Meliá Valencia



Hoteles *renovados*

Paradisus Gran Canaria
Próxima apertura marzo 2023



Hoteles *renovados*

Paradisus Salinas Lanzarote
Próxima apertura primavera 2023



Perspectivas y visión 2023





2023, prudente *optimismo*

La demanda de viajes, “inmunizada” a pesar del temor a una recesión económica

Canales propios:

- Situación de reservas actuales:
 - España +30% vs 2022 / +23% vs 2019
 - Global +35% vs 2022 / +40% vs 2019
- Tarifa media actual: +7% vs 2022 / +30% vs 2019



2023, prudente *optimismo*

La demanda de viajes, “inmunizada” a pesar del temor a una recesión económica

TTOO:

- Recuperación del 95% del tráfico aéreo de 2019 este verano
- Rápido incremento de ventas en las últimas semanas
- Vuelve la anticipación de reservas (el 45% de las reservas actuales son para el verano)
- Mejor comportamiento de UK que Alemania
- Demanda de Todo Incluido para control del gasto



2023, prudente *optimismo*

Consistente recuperación del segmento urbano y MICE

En 2022, fuerte despegue del MICE a partir de mayo, cerrando el ejercicio muy cerca de las cifras de 2019

Recuperación completa en 2023, con reservas actuales +30% vs mismo periodo 2019

México y República Dominicana lideran el crecimiento por la recuperación del mercado emisor americano

Buen año para España y Europa, especialmente en ciudades como Palma, Madrid, Sevilla, Valencia, Frankfurt, Berlín, Milan y Amsterdam

Próximos *hoteles* en 2023

Al menos **25** aperturas previstas en 14 países



Europa

España

Italia

Malta

Albania

Asia

Tailandia

Vietnam

Malasia

América

México

Cuba

Brasil

África y Oriente Medio

Cabo Verde

Tanzania

Qatar

Arabia Saudí

Próximos *hoteles* en 2023

Palazzo Cordusio, Gran Meliá (Milán, Italia)



Próximos *hoteles* en 2023

Gran Meliá Nha Trang (Vietnam)



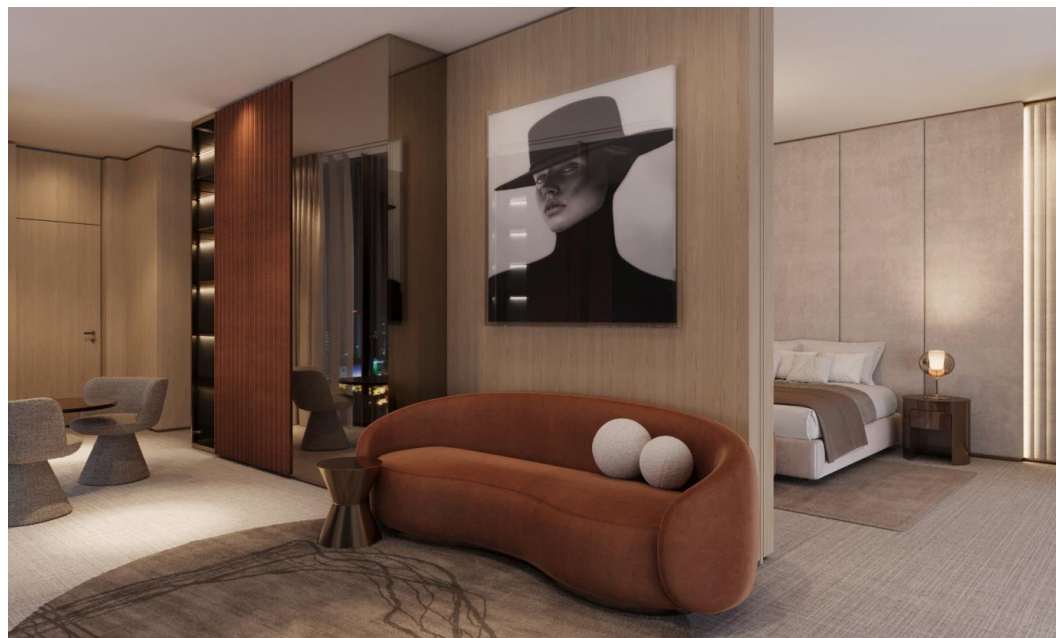
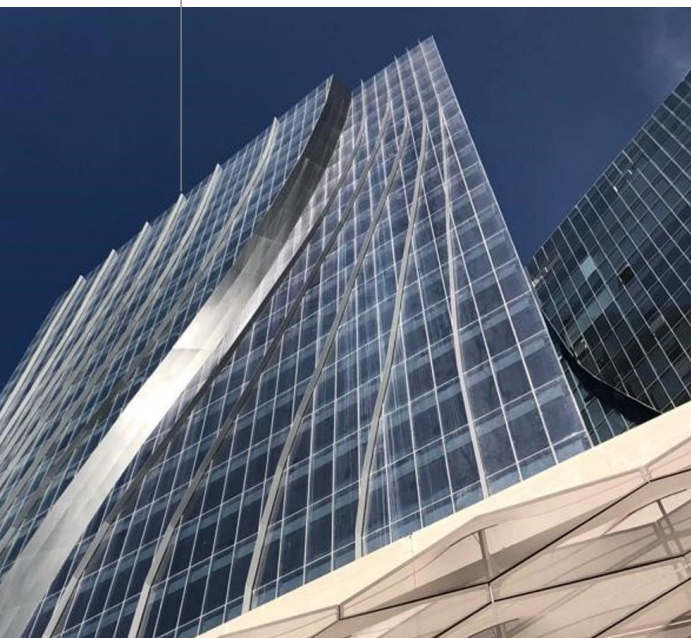
Próximos *hoteles* en 2023

ME Malta (Malta)



Próximos *hoteles* en 2023

ME Guadalajara (México)



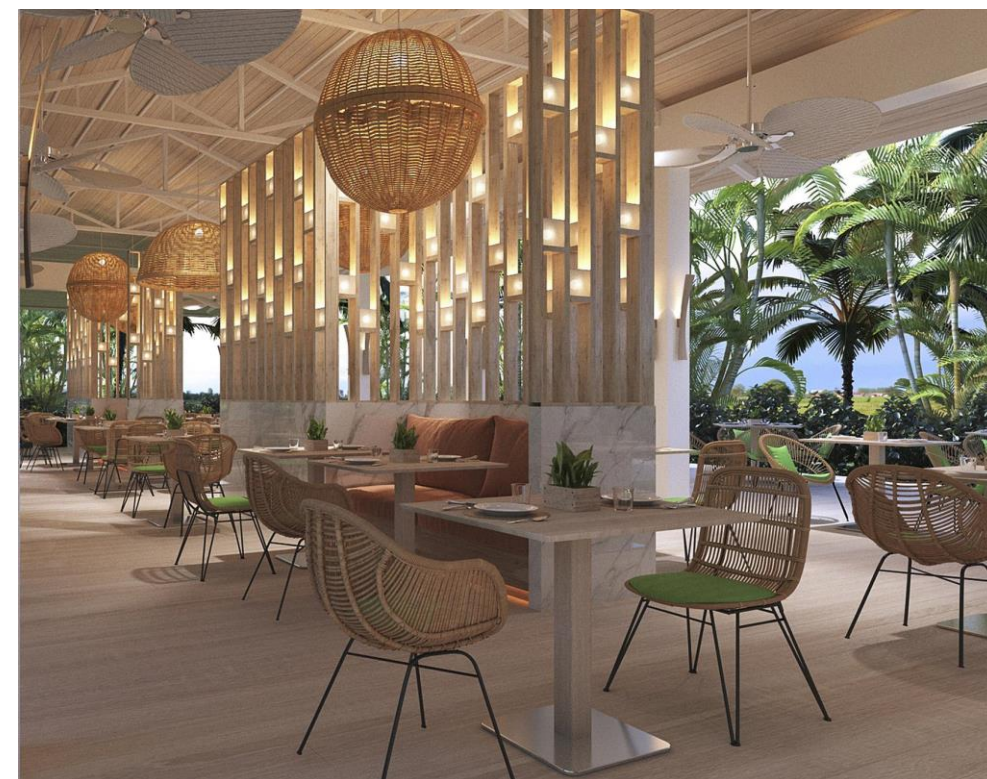
Próximos *hoteles* en 2023

Ngnorongoro Lodge, member of The Meliá Collection (Tanzania)



Próximos *hoteles* en 2023

Meliá Trinidad Península (Cuba)



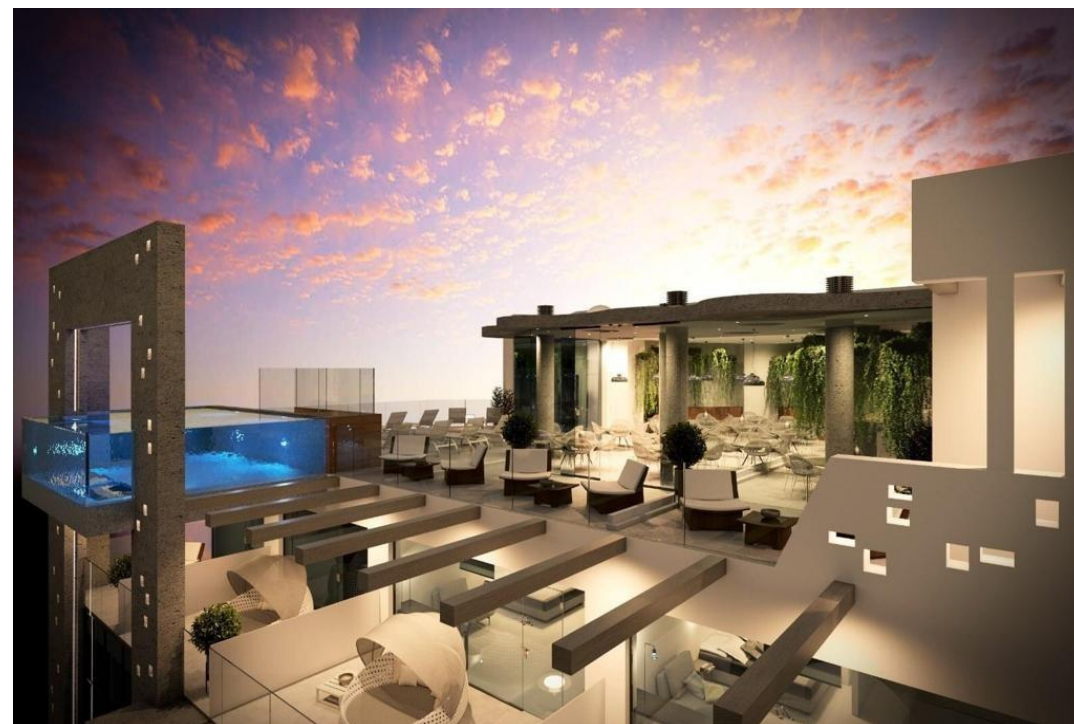
Próximos *hoteles* en 2023

Meliá Dürres (Albania)



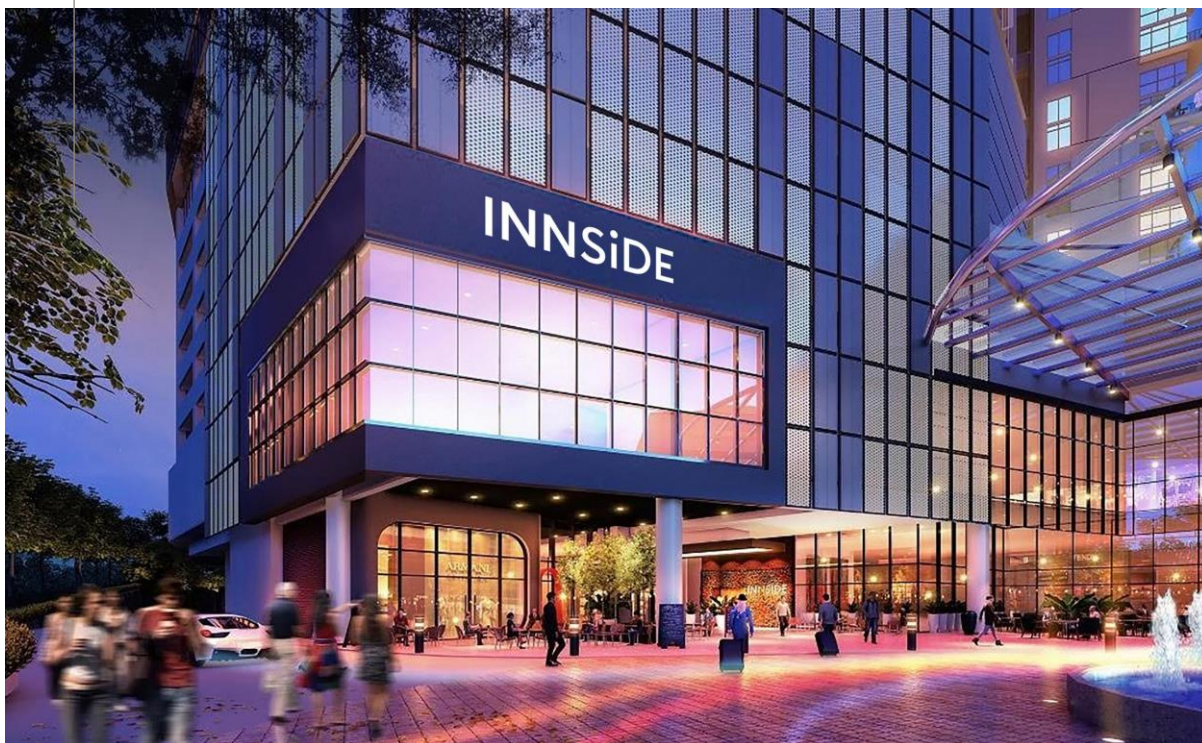
Próximos *hoteles* en 2023

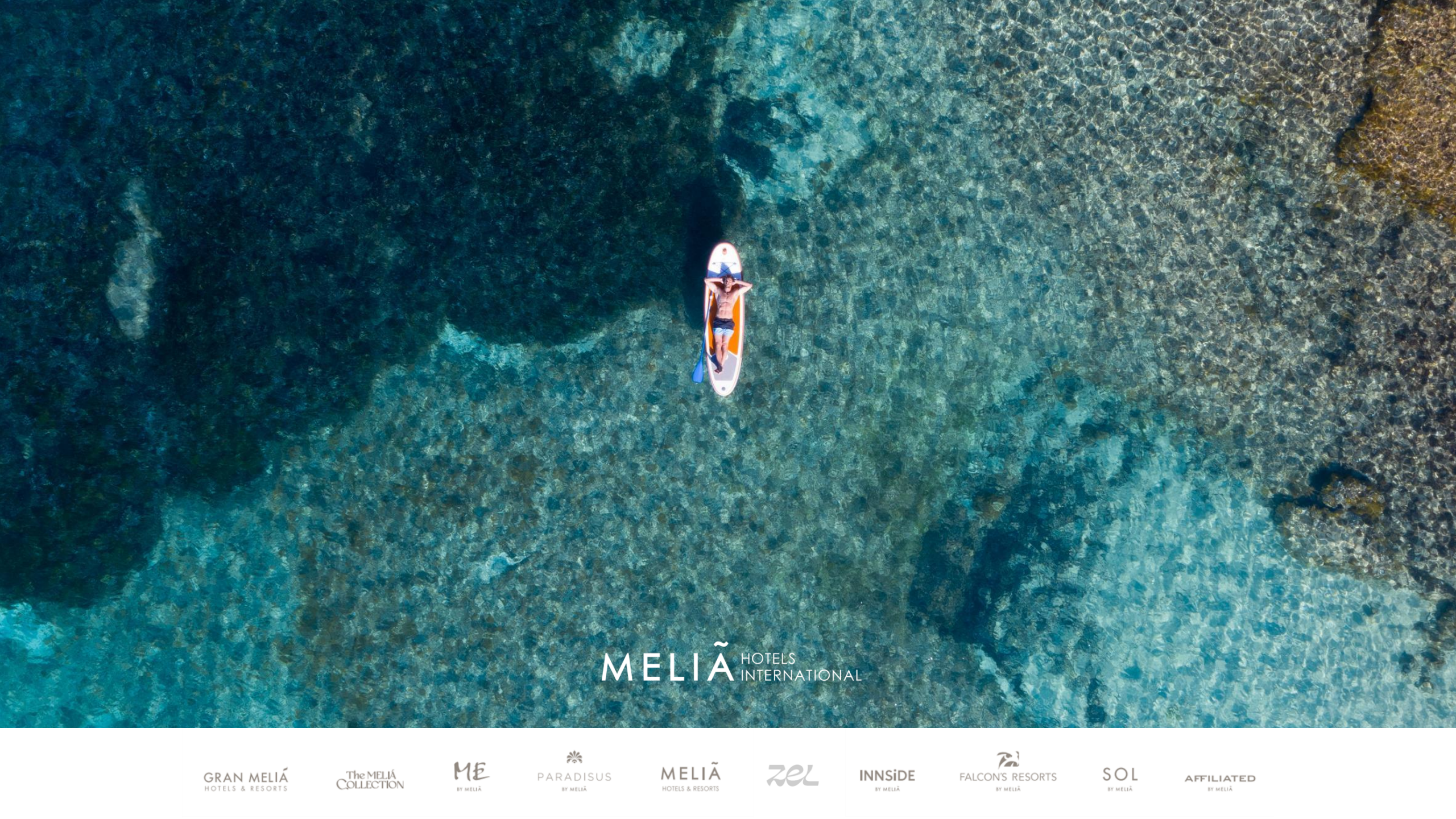
INNSiDE Santa Cruz (Tenerife)



Próximos *hoteles* en 2023

INNSiDE Kuala Lumpur (Malasia)





MELIÃ HOTELS INTERNATIONAL

GRAN MELIÃ
HOTELS & RESORTS

The MELIÃ
COLLECTION

ME
BY MELIÃ


PARADISUS
BY MELIÃ

MELIÃ
HOTELS & RESORTS

zel

INNSIDE
BY MELIÃ


FALCON'S RESORTS
BY MELIÃ

SOL
BY MELIÃ

AFFILIATED
BY MELIÃ